

# Általános Szerződési Feltételek

A Webhubster szolgáltatásainak használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.

## Üdvözlünk!

A Webhubster domain regisztrációt, tárhely szolgáltatást és weboldalkészítő rendszert (edigru) kínál. Az edigru egy online weboldalkészítő rendszer, amelyet az interneten keresztül lehet elérni. Segítségével könnyedén létrehozhatod saját weboldalad programozói tudás nélkül. A szolgáltatás magában foglalja a különböző témákat, szakaszokat, blokkokat, valamint mesterséges intelligenciát használó tartalomkészítőt, szövegíró és képgenerátort is a weboldalak szerkesztéséhez. Az általunk nyújtott teljes körű szolgáltatás részeként a domain és a tárhely is benne van az ajánlatban. A rendszerhez csak előfizetéses alapon (SaaS) férhetsz hozzá, megvásárolni nem tudod.

További dokumentumok, melyek az Általános Szerződési Feltételek részét képezik: [Domain szabályzat](#), [Adatkezelési tájékoztató](#), [Süti tájékoztató](#).

Az domain regisztrációval, a tárhely szolgáltatás igénybevételével, az edigru rendszer használatával beleegyezzel az aktuális Általános Szerződési Feltételekben foglaltakba, valamint annak esetleges változásaiba. Amennyiben nem kívánod elfogadni a feltételeinket, akkor kérjük, ne vedd igénybe az szolgáltatásokat.

## 1) Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban "ÁSZF") tartalmazza az itt meghatározott szolgáltató (továbbiakban "Szolgáltató") által üzemeltetett szolgáltatások (továbbiakban "szolgáltatás") használatára és a szolgáltatásokat igénybevevőre (továbbiakban "Ügyfél") vonatkozó feltételeket.

Az ÁSZF mindenkor hatályos változata elérhető a Szolgáltató weboldalán (továbbiakban "honlap"): <https://webhubster.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Az Ügyfél személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik, mely az alábbi linken érhető el:

<https://webhubster.com/hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető. A szolgáltatások használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

"Fogyasztónak" minősül a jelen ÁSZF és az annak alapján megkötött szerződés szempontjából, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a Szolgáltatótól szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint a szolgáltatásokkal kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

## 2) Szolgáltató

Szolgáltató neve: Szecsődi Jonathan e.v. - Webhubster  
Székhelye: Magyarország, 2890 Tata, Szőgyéni u. 27.

Nyilvántartási száma: 33106548  
Adószáma: 66250917-1-31  
Közösségi adószáma: HU66250917  
Email: [support@webhubster.com](mailto:support@webhubster.com)

### 3) A szolgáltatásaink igénybevételének feltételei és a szerződés tárgya

#### 3.1) A szolgáltatásaink igénybevételének feltételei

A szolgáltatásainkat 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetnek minősülő Ügyfél veheti igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevő és az arra vonatkozó szerződést megkötő Ügyfél kijelenti, hogy a magyar jogszabályok szerint cselekvőképes nagykorú személy és az általa képviselt szervezet nevében általában jogosult önállóan szerződéskötéséhez szükséges nyilatkozatok megtételére vagy a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozóan megfelelő meghatalmazással rendelkezik.

#### 3.2) A szerződés tárgya

A Szolgáltató az egyes szolgáltatások pontos tartalmát, igénybevételük technikai feltételeit és funkcióit honlapján teszi közzé, a változtatás jogát fenntartja. Az egyes szolgáltatás típusok az alábbiak:

- Web-hozszing szolgáltatás  
Webtárhely szolgáltatás, melyet az Ügyfél weboldalak, fájlok, adatbázisok tárolására, email címek üzemeltetésére használhat fel.
- Domain szolgáltatás  
Felső szintű domain, vagy az alá rendelt második szintű közdomain delegálás és fenntartás.
- Weboldalkészítő szolgáltatás  
Honlap szolgáltatás, mely az Ügyfél számára szöveg, kép és egyéb anyag közzétételében nyújt segítséget a beépített funkciók használatával.
- Egyéb szolgáltatások  
A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató SSL biztonsági tanúsítványt, tartalomkezelést, tartalomfrissítést, logókészítést, fejlesztői támogatást, marketing támogatást értékesíthet.

### 4) Előfizetői szerződés

#### 4.1) Az előfizetői szerződés létrejötte

##### 4.1.1) Megrendelés

Az Ügyfél előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szándékát a Szolgáltató honlapján leadott megrendeléssel jelezheti, mellyel egy időben elfogadja ezen ÁSZF-ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A megrendelés leadása egyidejű felhasználói

regisztrációval történik, melynek során az Ügyfél megadja felhasználónevét, jelszavát, nevét, számlázási, postázási adatait és azt az email címet, amelyet a továbbiakban a Szolgáltatóval való kapcsolattartásra kíván használni (továbbiakban "kapcsolati email cím"). Az elküldött megrendelés az Ügyfél részéről kötőerejű ajánlatnak minősül a megrendelésben szereplő szolgáltatásnak az ÁSZF-ben és a szolgáltatásra vonatkozó honlapon közzétett leírásokban foglalt feltételekkel való igénybevételére.

#### **4.1.2) Visszaigazolás**

A megrendelés elektronikus feladását követően a Szolgáltató a megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél által megadott kapcsolati email címre küldött emailben. A visszaigazoló email tartalmazza az Ügyfél által regisztráció és a megrendelés során megadott adatokat (pl. számlázási információk, weboldal neve, igényelt domain név, stb.), a megrendelés azonosítóját, a megrendelés dátumát, a megrendelt szolgáltatáshoz tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a szolgáltatás díját, és a fizetendő végösszeget. E visszaigazoló email a Szolgáltató részéről az Ügyfél által a megrendeléssel tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel a Szolgáltató és az Ügyfél között az előfizetői szerződés létrejön. Az előfizetői szerződés elválaszthatatlan része a jelen ÁSZF, az Adatkezelési tájékoztató és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok.

#### **4.1.3) Kijavítás, módosítás**

Ha Ügyfél a megrendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt megrendelések teljesítésének elkerülése érdekében. Ügyfél mentesül az ajánlati kööttség alól, ha 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól az elküldött megrendelésére vonatkozó visszaigazoló emailt.

#### **4.1.4) Előfizetői szerződés**

A határidőben elfogadott (visszaigazolt) megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. Ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, úgy a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A létrejött szerződéstől való fogyasztói elállás jogának szabályozását a 14.3 pont tartalmazza.

#### **4.1.5) Ellenőrzési jog**

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni az Ügyfél adatait, az Ügyfelet képviselő személy jogosultságát nyilvános adatbázisok (cégjegyzék, egyéni vállalkozók nyilvántartása) felhasználásával. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához szükséges egyéb dokumentumokat bekérni az Ügyféltől (domain igénylőlap, aláírási címpéldány, cégkivonat, egyéb nyilatkozatok, engedélyek az engedélyhez kötött szolgáltatások és termékek esetén).

## 4.2) Szerződés hatálya és időtartama

### 4.2.1) Szerződés hatálya

A felek a szerződést határozatlan időre kötik. Az előfizetési időszak kezdete a megrendelés leadásának időpontja, attól függetlenül, hogy az Ügyfél egyéb a szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tett-e eddig az időpontig.

A szolgáltatás akkor kerül aktiválásra, ha az első időszak díja Ügyfél által kifizetésre került (az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került) és a Szolgáltató erről kiállította a számlát. A Weboldalkészítő szolgáltatás esetén az aktiválás előtti időszakban a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás oldalán figyelmeztető szöveget elhelyezni, azzal kapcsolatban, hogy a szolgáltatás még nem aktív. A Szolgáltató Web-hosting szolgáltatás esetén az aktiválás időpontjában kezdi meg a tárhely létrehozását, illetve a domain regisztrációs folyamatot.

### 4.2.1) Szerződés hatálya

A szolgáltatás fordulónapja a kifizetett időszak utolsó napja lesz. A szolgáltatások előfizetés hatálya alatt történő Ügyfél általi (Ügyfél kérésére történő) szüneteltetésére, illetve felfüggesztésére, majd annak egy későbbi időpontban történő folytatására csak az ügyfélszolgálattal történt előzetes egyeztetés és elfogadott egyedi árajánlat esetén van mód.

## 4.3) Ingyenes kipróbálási lehetőség, teszt időszak

A Weboldalkészítő szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Ügyfél számára egy ingyenes kipróbálási lehetőséget biztosíthat. A kipróbálási lehetőséget az Ügyfél a Szolgáltató honlapján keresztül igényelheti. A teszt lehetőségről a Szolgáltató a honlapján nyújt tájékoztatást.

A teszt alatt az Ügyfél a szolgáltatásban elérhető összes funkciót használhatja, a Szolgáltató azonban jogosult a teszt alatt egyes funkciók korlátozására, kikapcsolására, vagy a teszt megtagadására. Szolgáltatót a teszt alkalmával a szolgáltatásra vonatkozóan egyébként vállalt minőségi követelmények (pl. rendelkezésreállási idő), válaszütemek, szavatosságok és az ahhoz kapcsolódó szankciók nem terhelik.

Hacsak a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a teszt alatt is terhelik a feleket a jelen ÁSZF-ben foglalt jogok és kötelezettségek. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a tesztet követően kizárólag honlap készítési szándékkal veheti igénybe, ha bebizonyosodik az ettől eltérő szándék (szellemi tulajdon másolás, üzleti kémkedés, stb.) a Szolgáltató azonnali hatállyal tiltja a hozzáférést, valamint az Ügyféltől kártérítést követelhet.

## 5) A szolgáltatás díja és számlázás

### 5.1) A szolgáltatás díja

A Szolgáltató a szolgáltatásokat a mindenkor érvényes díjszabása alapján nyújtja, melyet a honlapján tesz közzé. A díjak átlagos felhasználás esetén érvényesek. Nem minősül átlagos felhasználásnak, ha a napi oldalletöltések száma havi átlagban meghaladja a 10.000-et.

Az Ügyfél jogosult az igénybevett szolgáltatások körét, illetve a fizetési ciklust módosítani. Szolgáltatások körének bővítése esetén a Szolgáltató időarányos különbözeti díjat számít fel. A

szolgáltatások körének szűkítése esetén a Szolgáltató a fennmaradó időszakra kifizetett díjat nem téríti vissza, a kifizetett számlázási időszak végéig továbbra is használható.

Szolgáltató az egyes honlapon felsorolt díjakat és ezáltal a szerződésben megállapodott díjakat évente egy alkalommal, vagy szolgáltatások összetételének, csomagok tartalmának változása esetén azonnali, de nem visszamenőleges hatállyal egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató az Ügyfelet a kapcsolati email címen értesíti legalább 7 naptári nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően. Ha az Ügyfél nem ért egyet a módosítással úgy az itt meghatározott felmondási szabályok szerint a szerződést felmondhatja.

Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az árváltozás előtt megrendelt szolgáltatások díját ne változtassa.

A Szolgáltató által nyújtott kedvezményre utaló felirattal ellátott díjak egyszeri kedvezményt tartalmaznak, ennek megfelelően a kedvezményes időszak után következő időszaktól a normál, kedvezménytel nem csökkentett díjak alkalmazandóak. A kedvezmények időtartamáról, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről-, mértékéről-, megvonásáról a Szolgáltató egyoldalúan dönt.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél székhelye alapján országoként különböző szolgáltatási díjakat határozzon meg.

A Szolgáltató a szolgáltatás részét nem képező funkciók használatáért külön díjat számíthat fel. A Szolgáltató az egyedi szolgáltatások, fejlesztések díjairól és azok felhasználási feltételeiről az Ügyfelet egyedi árajánlatban tájékoztatja. Az árajánlat külön rendelkezés nélkül 3 hónapig érvényes. Az Ügyfél az árajánlat alapján a kapcsolati email címéről rendelheti meg az egyedi szolgáltatásokat, fejlesztéseket, melyeket a szolgáltató az árajánlatban foglaltak szerint teljesít. Szolgáltató az egyedi szolgáltatások, fejlesztések igénybevételről az egyedi árajánlatban foglaltaknak megfelelően számlát vagy díjbekérőt állít ki, amit az ügyfél 8 naptári napon belül egyenlít ki.

## **5.2) Számlázás**

Új szolgáltatások megrendelése esetén a Szolgáltató 5 munkanapon belül díjbekérőt vagy számlát készít, amit az Ügyfél kapcsolati email címére küld el.

Minden egyes előfizetési időszak kezdete előtt az új időszakra fizetendő díjról a Szolgáltató díjbekérőt vagy számlát küld az Ügyfél email címére. Az Ügyfél 7 napon belül jelezheti észrevételeit, kifogásait, adatainak változását.

A díjbekérőt vagy számlát az Ügyfél megtekintheti a Szolgáltató által használt számlázó program biztosította "Vevői fiók" felületen is. Közvetített szolgáltatások esetén a Szolgáltató a fordulónap előtt legfeljebb 49 naptári nappal készítheti el a díjbekérőt vagy számlát.

A díjbekérő vagy számla fizetési határideje 8 naptári nap. Az Ügyfél a díjat átutalással, bankkártyás fizetéssel (Barion) vagy készpénzben egyenlítheti ki. Ha az Ügyfél más módon egyenlíti ki a díjat, akkor a Szolgáltató jogosult a fizetéssel kapcsolatosan felmerülő költségeket az Ügyfélre hárítani.

Amennyiben korábban díjbekérő került kiküldésre, a díj teljes összegének beérkezését követően 5 munkanapon belül a Szolgáltató elkészíti a számlát.

Az Ügyfél kijelenti, hogy elektronikus számlát is elfogad. Ha az ügyfél papír alapú számlát és annak postázását kéri, a Szolgáltató az Ügyfél által megadott postázási címre elpostázza. A Szolgáltató jogosult a postázásért külön díjat felszámítani, amely díj az igénybevett postai szolgáltató díjain és a Szolgáltató által felszámított adminisztrációs díjon alapul.

## 6) Felelősség vállalás, jogok, kötelezettségek

### 6.1) Felelősség vállalás

- A. Ügyfél a szolgáltatásokat kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe, és elfogadja, hogy a Szolgáltató az igénybevétel során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért való felelősségét a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja, azaz azokért nem tartozik felelősséggel. A felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségre. Így különösen Szolgáltató a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékig kizárja a felelősségét a közvetett vagy következményi károk tekintetében, így különösen az elmaradt haszon-, elmaradt bevétel-, üzemszünet-, adatvesztés-, "goodwill" csökkenés tekintetében.
- B. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a szolgáltatások segítségével nyújtott áruk vagy szolgáltatások vásárlói vagy igénybevevői által tanúsított magatartásért.
- C. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatások használata során harmadik személyek jogait és a hatályos jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse az Ügyfél által a szolgáltatások kapcsán végzett tevékenység. Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- D. A szolgáltatások igénybevétele során az Ügyfél vagy az Ügyfél szolgáltatásainak felhasználói által elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- E. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E harmadik személy szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- F. Az Internet és az azon nyújtott szolgáltatások elérhetőségének globális jellege miatt Ügyfél elfogadja, hogy a szolgáltatások használata során a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni, így különösen köteles saját maga biztosítani, hogy a szolgáltatások segítségével végzett tevékenysége a fogyasztóvédelmi szabályoknak megfeleljen. Ha a szolgáltatások igénybevételével összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.
- G. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató által a szolgáltatásokhoz biztosított jogi dokumentumok (így különösen a Weboldalkészítő szolgáltatáshoz biztosított minta általános szerződési feltételek és adatkezelési tájékoztató) jogi megfelelőségét törekszik folyamatosan fenntartani, de ezért szavatosságot nem vállal. Az

Ügyfél saját tevékenysége mindenkori jogi megfelelőségének biztosítása az Ügyfél feladata és felelőssége.

- H. Az itt kifejezetten a Szolgáltató által vállalt szavatosságokon túl a szolgáltatások minőségéért, más szolgáltatásokkal való együttműködéséért, az Ügyfél üzleti vagy egyéb céljai elérésére való alkalmasságáért a Szolgáltató nem felel.
- I. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által felajánlott szolgáltatásokat és azok funkcionalitását a saját mérlegelése alapján a saját felelősségére választja ki a saját üzleti céljainak elérése érdekében.
- J. A Szolgáltató kizárólagosan a szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokra és saját tevékenységére alkalmazandó irányadó jog szerinti jogszabályoknak való megfelelőségért tartozik felelősséggel.

## 6.2) Szolgáltató jogai, kötelezettségei

- A. A Weboldalkészítő szolgáltatással készült weboldalak esetén a Szolgáltató saját logóját nem jeleníti meg.
- B. A Szolgáltató jogosult kiegészítő szolgáltatási díj felszámítására, végső esetben a szolgáltatások korlátozására, letiltására, ha az Ügyfél az erőforrásokat az átlagosnál nagyobb mértékben foglalja, vagy az okozott terhelés a szolgáltatások folyamatos biztosítását veszélyezteti. Legkésőbb a korlátozással vagy letiltással egyidőben a Szolgáltató emailben felszólítja az Ügyfelet 7 naptári napos határidővel, hogy gondoskodjon az átlagostól eltérő használat megszüntetéséről vagy keresse meg a Szolgáltatót az átlagostól eltérő használatra vonatkozó ajánlat és szerződéskötés céljából.
- C. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készítsen, valamint minden tőle elvárható megtenni az Ügyfél adatainak védelme érdekében. Ugyanakkor az Ügyfél tudomásul veszi, hogy bármilyen okból bekövetkező adatvesztés esetén a Szolgáltató nem szavatol az adatok teljes és naprakész helyreállításáért vagy helyreállíthatóságáért. Az Ügyfél hibájából bekövetkező adatvesztés esetén az adatok helyreállítását a Szolgáltató (ha arra lehetőség van) külön díj ellenében biztosíthatja, melynek lehetőségeit és díjszabását minden esetben egyedileg állapítja meg.
- D. A Szolgáltató a szolgáltatások funkcióinak bővítését, szűkítését, átcsoportosítását, a felületek megjelenésének módosítását, egyes szolgáltatások vagy funkciók bevezetését vagy megszüntetését előzetes bejelentés nélkül bármikor egyoldalúan elvégezheti. Szolgáltató törekszik arra (de nem szavatol azért), hogy minden ilyen módosításról a weboldalán legalább 7 naptári napos felkészülési időt biztosítva tájékoztatja az Ügyfeleket.
- E. Karbantartási és ügyfélszolgálati célból a Szolgáltató jogosult az Ügyfél által igénybevett szolgáltatások adminisztrációs felületébe bejelentkezni, ott beállításokat módosítani, teszt folyamatokat végrehajtani, valamint a weboldalba olyan mérőkódokat elhelyezni, ami az optimalizálást és a hibaelhárítást elősegíti.

- F. A szolgáltatás biztosítása során a Szolgáltató adatfeldolgozóként az Ügyfél által kezelt adatokhoz, és az Ügyfél által elhelyezett tartalmakhoz hozzáfér, azokat megismerheti. A Szolgáltató ezeket az adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtása érdekében dolgozza fel, saját céljaira nem használja, harmadik fél számára nem adja ki.
- G. A teljesítés során a Szolgáltató alvállalkozót vehet igénybe, ilyen esetben a Szolgáltató az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el. Ügyféladatakhoz is hozzáférő alvállalkozók midenkori listája az Adatkezelési tájékoztatóban található.

### 6.3) Ügyfél jogai, kötelezettségei

- A. Az Ügyfél a szolgáltatásokat a hét minden napján, a nap 24 órájában szabadon felhasználhatja a saját vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet érdekében. Az Ügyfél köteles a tevékenységével kapcsolatos összes jogszabályt betartani. A Szolgáltató törekszik arra, hogy ehhez megfelelő funkciókat biztosítson, mindazonáltal a jogszabályi megfelelésért nem szavatol, annak megítélése, hogy az adott szolgáltatás a felkínált állapotban megfelel-e a vonatkozó jogszabályoknak, az Ügyfél feladata és felelőssége, azért a Szolgáltató nem áll helyt sem hatóságok, sem az Ügyfél, sem harmadik felek felé.
- B. Az Ügyfél által elhelyezett minden tartalomért, adatért, információért, és az Ügyfél által folytatott tevékenységért, és annak jogszerűségéért kizárólag az Ügyfél tartozik felelősséggel. Web-hozszing szolgáltatás keretén belül az Ügyfél köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a webtárhelyre feltöltött tartalom ismert biztonsági hibáit megszüntesse.
- C. A szolgáltatások technológiája és célja, hogy az Ügyfél számára technikai segítséget és funkciókat biztosítson ahhoz, hogy az Ügyfél és az Ügyfél partnerei, ügyfelei, vásárlói, felhasználói vagy látogatói között kapcsolatot vagy egyéb jogviszonyokat hozzon létre (pl. Weboldal esetén az Ügyfél számára szolgáltatás- és termékbemutató, a látogatók számára tájékoztató, ajánlatkérési vagy megrendelési lehetőséget biztosít). Ennek megfelelően a Szolgáltató a felek között csak és kizárólag technikai szolgáltatói és információ tároló, továbbító szerepet tölt be az Ügyfél teljesítési segédjeként, így a szolgáltatások felhasználásáért és harmadik személyek felé való jognyilatkozatokért és kommunikált tartalmakért (így különösen a weboldalon található termékek és szolgáltatások valóságosága és az adásvétel tekintetében) kizárólag az Ügyfél tartozik felelősséggel a vele kapcsolatban lévő harmadik felek felé. Tilos az Ügyfél által végzett tevékenység során olyan kommunikációt folytatni vagy arra utaló nyilatkozatokat tenni, hogy a Szolgáltató bármely módon felelős az Ügyfél által végzett tevékenységért. A tevékenységgel kapcsolatos esetleges jogviták rendezése csak és kizárólag az Ügyfél és az Ügyfél partnerei, ügyfelei, vásárlói, felhasználói vagy látogatói, illetőleg az Ügyfél és az adott szakhatóság között zajlik, abban a Szolgáltató kizárólag jogerős hatósági határozatok alapján vagy jogszabály rendelkezése alapján vesz részt.
- D. Az Ügyfél a megrendelést, létrejött szerződést, vagy a szerződés keretében igénybevett szolgáltatásokat harmadik személyre nem ruházhatja át, nem engedheti át használatra, sem ingyen, sem ellenszolgáltatás fejében nem szolgáltatathatja tovább a Szolgáltató kifejezett engedélye nélkül.

- E. Az Ügyfél köteles a szolgáltatásokban észlelt hibákat a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- F. Az Ügyfél köteles bejelenteni az adataiban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek, különös tekintettel a kapcsolati email címre. Ennek elmulasztásából adódó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- G. Az Ügyfél jogosult a szolgáltatások igénybevételéhez további felhasználókat létrehozni. Az Ügyfél köteles a szolgáltatások igénybevételéhez kellő bonyolultságú, biztonságos jelszót választani (kis- és nagybetűk, számok és egyéb karakterek egyidejű használata) és az igénybevételhez szükséges felhasználóneveket, jelszavakat titokban tartani. A jogosulatlan hozzáférésből, illetve az Ügyfél által létrehozott további felhasználók tevékenységéből eredő károkért kizárólag az Ügyfél felel. Ügyfél haladéktalanul köteles a Szolgáltatót értesíteni, ha a hozzáférési (autentikációs) adatait illetéktelen személy ismerte meg, hogy a Szolgáltató a szükséges intézkedéseket megtehesse. Az Ügyfél feladata és felelőssége, hogy az illetéktelen kezekbe jutott autentikációs adatot (pl. jelszót) az adminisztrációs felületen módosítsa. Az ennek elmaradásából fakadó károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- H. Domain szolgáltatás esetén az Ügyfél elfogadja az igényelt domain végződésekre vonatkozó, a domain nyilvántartója által közölt delegálási feltételeket és szabályokat.
- I. A Szolgáltató által biztosított szolgáltatások leírásaiban szereplő korlátlanként megjelölt funkciók használatára a Szolgáltató nem határoz meg számszerű korlátot, de az ügyfelenkénti igénybevétele csak a Szolgáltató engedélyével haladhatja meg az ügyfélátlag tízszeresét.

## 7) Technikai feltételek, rendelkezésre állás

### 7.1) Szolgáltató által biztosított technikai háttér

A Szolgáltató a szolgáltatásokat általa biztosított szervereken nyújtja. A szolgáltatások nem a Szolgáltató által biztosított szerver háttéren történő üzemeltetésére nincs lehetőség. A Szolgáltató a szolgáltatásokat évi 99%-os rendelkezésre állással biztosítja. A rendelkezésre állás keretében a Szolgáltató a szolgáltatásokat kiszolgáló hardver és szoftver elérését szavatolja. A rendelkezésreállás számításakor nem számít kiesésnek az előre bejelentett karbantartás időtartama, valamint az egyes részfunkciók nem megfelelő működésének időtartama.

A Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szolgáltatások folyamatosan elérhetőek legyenek, de a rajta kívül eső hibákért (beleértve, de nem kizárólag az internet hálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, harmadik fél által okozott üzemzavarért, helytelen kezeléséből fakadó hibákért) semmilyen felelősséget nem vállal.

Ha a Szolgáltató nem teljesíti a vállalt rendelkezésre állási szintet, minden további kiesett óra időtartamára az Ügyfél által az adott szolgáltatásért fizetendő egy hónapra eső díj egy órányi összegének kétszeresét írja jóvá az Ügyfél részére minőségi díjcsökkentésként. Az Ügyfél az itt meghatározott minőségi díjcsökkentés összegén felül semmilyen további kártérítési- vagy költségtérítési igénnyel nem élhet.

A Szolgáltató az Ügyfél szolgáltatásait, azok kihasználtságától függően, áthelyezheti a kiszolgáló szerverek között. A kiszolgáló szerverek technikai paramétereinek és sávszélesség változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. A Szolgáltató ilyen irányú változtatásokat az Ügyfél előzetes értesítése nélkül is végezhet, az ebből fakadó kiesések a rendelkezésreállási időt csökkentik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásokkal együttműködő és/vagy abba integrálható, harmadik fél által fejlesztett külső alkalmazások és szolgáltatások működőképességét, együttműködési képességét és/vagy jövőbeni integrálhatóságát illetően. A szolgáltatások rendelkezésre állási idejét nem csökkenti a harmadik fél által biztosított külső alkalmazások és szolgáltatások által okozott kiesés, akkor sem ha az adott alkalmazást vagy szolgáltatást a Szolgáltató biztosítja vagy ajánlotta az Ügyfélnek.

## 7.2) Ügyfél által biztosítandó technikai feltételek

A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételéhez az Ügyfélnek rendelkeznie kell megfelelő hardver és szoftver környezettel. Ezek a következők:

A. Szélessávú internet kapcsolat

B. Internet böngésző futtatására alkalmas számítógép

C. Internet böngésző (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Safari böngészők legfrissebb, vagy azt megelőző verziója), az esetleges kivételekről a Szolgáltató az adminisztrációs felületen tájékoztatja az Ügyfelet. Ha az Ügyfél nem az előbb említett böngészők valamelyikét használja, akkor az esetlegesen észlelt hibát a Szolgáltató nem köteles javítani, az esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a hiba megoldásaként a böngésző frissítése javasolt.

## 8) Adatfeldolgozói tevékenység

### 8.1) Általános rendelkezések

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete – a továbbiakban: GDPR) 28. cikke alapján az Ügyfél mint adatkezelő és a Szolgáltató mint adatfeldolgozó a jelen pontban rögzítik az adatfeldolgozói jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket. A Ügyfél az általa végzett online termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás tekintetében adatkezelőnek minősül, míg a Szolgáltató a szolgáltatás Ügyfélnek történő nyújtásával az Ügyfél partnerei, ügyfelei, vásárlói, felhasználói vagy látogatói tekintetében adatfeldolgozónak minősül az Ügyfél által a Szolgáltató szolgáltatásainak segítségével átadott személyes adatok tekintetében. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatása részeként a GDPR által kötelezővé tett adatfeldolgozói feladatokat ellátja és az adatfeldolgozóra vonatkozó kötelezettségeket teljesíti. A Szolgáltató a saját adatfeldolgozói tevékenységéért, valamint az általa igénybe vett al-adatfeldolgozók tevékenységéért felelősséggel tartozik. A Szolgáltató adatkezelési tisztviselőt jelölhet ki, akinek a személyét a mindenkori Adatkezelési tájékoztatójában nevezi meg.

### 8.2) A feldolgozott adatok köre, az adatfeldolgozás célja és időtartama

A Szolgáltató a Szolgáltatások keretén belül bekért látogatói, vásárlói és egyéb felhasználói adatok tekintetében végez adatfeldolgozói tevékenységet. Az adatok körét az Ügyfél a

Szolgáltatás adminisztrációs beállításaival jelöli meg. Az adatok körét és az adatfeldolgozás célját az Ügyfél saját Adatkezelési tájékoztatójában publikálja. A Szolgáltató az adatfeldolgozó tevékenységet az Előfizetői szerződés hatálya alatt, az előfizetési időszak végéig végzi.

### **8.3) Közreműködés az érintetti jogok gyakorlásában**

A Szolgáltató a személyes adatok tekintetében külön díjazás nélkül köteles biztosítani az Ügyfélnek a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok szerinti érintetti jogok gyakorlását (például korlátozás, helyesbítés, hozzáférés, törlés, adathordozhatóság, stb.), és köteles az Ügyfélnek megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel segítséget nyújtani az érintettek jogai gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolásában. Amennyiben az Ügyfél az adatok helyesbítését, törlését, megsemmisítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok hordozását írásban elrendeli, a Szolgáltató köteles elvégezni.

### **8.4) Ügyfél utasítási joga**

A Szolgáltató tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a jelen szerződés szerinti adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységét csak és kizárólag az Ügyfél utasításai és a jelen szerződés alapján jogosult végezni. A Szolgáltató nem jogosult a feldolgozással érintett adatokkal önállóan, saját döntése szerint rendelkezni, nem jogosult azokat az Ügyfél utasítása nélkül megváltoztatni, összekapcsolni, felhasználni és semmilyen módon kezelni sem. Jelen ÁSZF 14. pontja értelmében a Szolgáltató jogosult a feldolgozással érintett adatok archiválására, törlésére.

### **8.5) Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

- A. A Szolgáltató köteles az Ügyfél, mint adatkezelőt segíteni adatvédelmi incidens esetén az incidens kezeléssel kapcsolatos adatkezelői kötelezettségei teljesítésében. A Szolgáltató a nála bekövetkezett adatvédelmi incidens esetén köteles az Ügyfélnek haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzésétől számított 48 órán belül bejelenteni az adatvédelmi incidenst, és köteles az Ügyféllel közölni egyidejűleg az adatvédelmi incidens jellegét, az azzal érintett személyek kategóriáit és számát, az incidenssel érintett adatok kategóriáit és számát, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, a Szolgáltató által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítésére tett intézkedéseket is.
- B. A Szolgáltató köteles az Ügyfélnél esetlegesen elvégzendő adatvédelmi hatásvizsgálatban, valamint az adatvédelmi felügyeleti hatósággal történő esetleges konzultációban segítséget nyújtani és köteles az ehhez szükséges, a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat közölni.
- C. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint végzett adatfeldolgozási szolgáltatás nyújtásának befejezésekor, vagy a jelen szerződés megszűnésekor minden, a jelen szerződés alapján általa feldolgozott személyes adatot töröl. A Szolgáltató törlési kötelezettsége nem vonatkozik azon adatokra, melyeknek tárolását magyar vagy európai uniós jogszabály előírja. A Szolgáltató jelen ÁSZF 14.4-es pontja szerint, az Ügyfél jogos érdekében az adatokat archiválhatja, de azokat tovább nem kezelheti.

- D. A Szolgáltató vállalja, hogy a GDPR 30. cikkének értelmében a felelősségi körébe tartozóan végzett, valamennyi adatkezelési tevékenységről nyilvántartás vezet, a GDPR 30. cikk (1) a)-g) pontokban foglalt kritériumok maradéktalan és teljes körű megtartásával. A Szolgáltató kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében a nyilvántartásvezetési kötelezettségével kapcsolatos, bárminemű esetleges mulasztásaiért vagy kötelezettségszegéseiért egyedül viseli a felelősséget.
- E. Az Ügyfél általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak al-adatfeldolgozó igénybe vételére. Amennyiben a Szolgáltató al-adatfeldolgozót vesz igénybe, azokat az Adatkezelési tájékoztatójában teszi közzé. Az Ügyfél nem jogosult az igénybe vett al-adatfeldolgozó ellen kifogással élni. A Szolgáltató köteles az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal adatfeldolgozói szerződést kötni. A Szolgáltató az igénybe vett al-adatfeldolgozóért úgy felel, mintha az al-adatfeldolgozói tevékenységet ő maga látná el. Az Ügyféllel szemben a Szolgáltató felel az al-adatfeldolgozó jogszabálysértéséért, szerződésszegéséért és bármilyen mulasztásáért. A Szolgáltató csak olyan al-adatfeldolgozót jogosult igénybe venni, amely megfelel a GDPR és jelen ÁSZF adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseinek, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az adatbiztonsági követelményeknek.

## **8.6) Titoktartási kötelezettség**

A Szolgáltató az adatfeldolgozói tevékenységben résztvevő munkavállalóira, megbízottjaira, teljesítési segédeire, vezető tisztségviselőire nézve titoktartási kötelezettséget vállal az adatfeldolgozói tevékenysége körében kezelt személyes adatokra vonatkozóan.

## **8.7) Adatbiztonság biztosítása**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatfeldolgozói tevékenységének teljes terjedelmére kiterjedően, valamint hogy ezen intézkedésekkel a lehető legteljesebb mértékben segíti az Ügyfél abban, hogy teljesíteni tudja a kezelt adatok érintettjei felé fennálló, az érintettek önrendelkezési jogainak gyakorlásához kapcsolódó kötelezettségeit. A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni köteles különösen a jogosulatlan vagy jogsértő hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, megváltoztatás és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Szolgáltató köteles az adatokat a mindenkor legjobb iparági gyakorlatnak, a GDPR-nak, a hatályos magyar jogszabályoknak, a jelen szerződésnek és a bármely egyéb adatvédelmi, adatbiztonsági jogszabálynak megfelelő adatbiztonsági szint alkalmazásával kezelni. A Szolgáltató hibájából bekövetkező adatvesztés esetén a Szolgáltató köteles díjmentesen az adatokat visszaállítani. Amennyiben az adatvesztés kizárólag az Ügyfélnek felróható okból következett be, úgy Szolgáltató az adatok visszaállításáért díjat számíthat fel.

# **9) Szellemi tulajdonjogok**

A szolgáltatás részét képező publikus, promóciós és adminisztrációs felületet alkotó grafikai és tartalmi elemek, továbbá a hozzájuk tartozó forráskódok a Szolgáltató tulajdonát képezik. Részben vagy egészben történő másolása csak a Szolgáltató írásos engedélyével lehetséges.

Minden egyéb, a szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátott vagy átadott védett szellemi alkotás (így különösen, szabadalom, know-how vagy szerzői mű) a Szolgáltató vagy partnerei tulajdonát képezik és azokra vonatkozóan az Ügyfél nem kizárólagos felhasználási jogot szerez a szolgáltatási szerződés időtartamára és a szolgáltatási díjak fejében. A felhasználási jogok kizárólag a szolgáltatás használatára és hasznosítására terjednek ki, de nem foglalják magukban a szellemi alkotások átdolgozásának, al-licencbe adásának, terjesztésének jogát.

Az ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató referenciaként felhasználhatja nevét és logóját saját weboldalain, illetve mintaként bemutathatja az Ügyfél által igénybevett szolgáltatások publikus felületeit más Ügyfelek számára. Az Ügyfél kérheti a szolgáltatótól ezen tevékenység mellőzését.

Szolgáltató minden nem kifejezetten biztosított jogot fenntart.

## 10) Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb.

Vis maior esetén mindkét fél mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól, a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állásba ez az idő nem számít bele.

## 11) Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató és az Ügyfél között a kommunikáció elsődleges módja az elektronikus levelezés a Szolgáltató honlapján közzétett ügyfélszolgálati email címe és az Ügyfél kapcsolati email címe között.

A Szolgáltató üzemeltet telefonos ügyfélszolgálatot is, de az elsődleges módoktól eltérő formában a Szolgáltató azonosítási és biztonsági okokból nem köteles Ügyféltől megkeresést fogadni, vagy részére információt adni.

Hibabejelentés esetén az Ügyfél által küldött levélnek tartalmaznia kell a hiba észlelésének minden körülményét és időpontját. Ha a hiba a bejelentés alapján nem beazonosítható, nem reprodukálható akkor a Szolgáltató nem hibabejelentésként kezeli a megkeresést.

A Szolgáltató az Ügyféltől beérkező bejelentéseket legkésőbb a bejelentést követő munkanapon iktatja. Az iktatást követően – ha a bejelentés oka szolgáltatásban jelentkező hiba – a Szolgáltató sürgős, a normál működést kritikus befolyásoló ügyekben 4 órán belül, egyéb esetekben pedig 3 munkanapon belül válaszol, és ezzel egyidőben megkezd a hiba behatárolását és ha a hiba kijavítása a Szolgáltató felelősségi körébe tartozik, úgy a hiba elhárítását. A hibaelhárítás menetéről és a sikeres hibaelhárításról a Szolgáltató az ügyfélszolgálaton keresztül ad információt, ha az Ügyfél azt igényli.

Ha az Ügyfélnek lejárt tartozása van, a Szolgáltató jogosult az Ügyfél számára nyújtott ügyfélszolgálati tevékenységet felfüggeszteni.

Ha az Ügyfél olyan hibát jelent be, amit saját maga okozott a szolgáltatások nem rendeltetésszerű használatával, annak elhárításáért a Szolgáltató plusz díjat számolhat fel. Ha az ügyfél olyan vélt hibát jelent be, ami nem áll fenn, annak kivizsgálásáért a Szolgáltató plusz díjat számolhat fel.

## 12) Fogyasztói panaszok intézése

Az alábbi rendelkezések kizárólag fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén alkalmazandóak.

### 12.1) Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett elérhetőségein terjesztheti elő.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz - vesz fel.

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja az Ügyfelet.

### 12.2) Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, akkor ezen jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ügyfél számára:

- A. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál.
- B. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése. A békéltető testületek elérhetőségeit a <https://bekeltetes.hu/> weboldal tartalmazza.
- C. Bírósági eljárás kezdeményezése.

## 13) Kockázatos és tiltott tevékenységek, melyek megléte esetén nem kötünk szerződést

Nem engedélyezzük és kifejezetten tiltjuk az alábbi termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos webhelyek létrehozását és működtetését:

- Hamisított vagy lopott termékek, illegális szolgáltatások
  - Nem engedélyezzük olyan termékek vagy szolgáltatások értékesítését, amelyek harmadik felek jogait sérthetik. Például kábítószer-prekursorok, jegyüzérek, csempészett áruk, valamint az export-, import- vagy címkézési korlátozásokat sértő

árak.

Az Ügyfél teljes mértékben felelős az általa értékesített termékek és szolgáltatások legalitásáért.

- Szerzői joggal védett tartalmak engedély nélküli forgalmazása
  - Példák: könyvek, zenék, filmek és más szerzői jog alatt álló mű másolatai, ideértve a megfelelő forrásmegjelölés nélküli másolatokat, valamint szoftverek, videojátékok és más engedélyezett vagy védett anyagok, beleértve az OEM-et vagy a mellékelt szoftvereket, engedély nélküli másolatait.

Az Ügyfél teljes mértékben felelős az általa értékesített termékek és szolgáltatások legalitásáért.
- Gyűlöletpropaganda
  - Bármilyen olyan termék vagy szolgáltatás, amely erőszakot hirdet vagy gyűlöletet szít egyének vagy csoportok ellen faji vagy etnikai származás, vallás, fogyatékoság, kor, nemzetiség, szexuális irányultság, nem, nemi identitás vagy bármely más olyan jellemző alapján, amely rendszerszintű diszkriminációhoz kapcsolódik.
- Terrorizmus támogatása
  - Bármilyen terrorizmust népszerűsítő, erőszakra buzdító vagy terrortámadásokat ünneplő tartalom.
- Gyermekbántalmazás
  - Bármilyen termék vagy szolgáltatás, amely kiskorúakat bevonó, nem közös megegyezésen alapuló, vagy egyéb módon illegális szexuális témájú, kiskorúakat szexualizáló, vagy gyermekeket megszólító, de felnőtt témákat tartalmazó tartalmakat népszerűsít.
- Korhatáros termékek és szolgáltatások
  - Például: pornóoldalak, prostitúció, escort szolgáltatások, társskereső szolgáltatás.
- Pénzügyi szolgáltatások (kivéve, ha rendelkezel megfelelő engedéllyel – teljes átvilágítást követően)
- Adótanácsadás (kivéve, ha rendelkezel megfelelő engedéllyel – teljes átvilágítást követően)
- Biztosítás (kivéve, ha rendelkezel megfelelő engedéllyel – teljes átvilágítást követően)
- Jóslás, asztrológiai szolgáltatások, tarotkártya-olvasás, misztikus tevékenységek
- Szerencsejáték és sportfogadással kapcsolatos szolgáltatások (tippek, tagsági rendszerek, stb...).
- Vallási tartalom megjelenítése
- Forex brókerek
- Kriptovalutákkal kapcsolatos termékek és szolgáltatások (beleértve az ICO/IEO előértékesítést, tárolási pénztárcákat vagy kereskedési információkat)
- Bináris opciók vagy egyéb komplex spekulatív pénzügyi termékek

- Oktatás vagy jelzések (szignálszolgáltatás) biztosítása kriptovaluták vagy összetett spekulatív pénzügyi termékek kereskedelméhez
- MLM és egyéb, gyors meggazdagodást ígérő rendszerek és vállalkozások
- Olyan tranzakciók, amelyek során egy második fizetési műveletet hajtanak végre az első tranzakció végrehajtása érdekében, vagy ahol a tranzakcióban egy helyettesítő kereskedő (pl. digitális pénztárca) is jelen van
- Közösségi finanszírozás (crowdfunding)
- Inkasszó ügynökségek, tartozásbehajtás
- Drágakövek és nemesfémek nagykereskedelme, befektetési célú aranyrúd értékesítése
- Jogellenes vagy illegitim adománygyűjtő tevékenységek (például: nem bejegyzett jótékonyági szervezetek)
- Egészséggel kapcsolatos termékek, szolgáltatások:
  - Engedély nélküli gyógyszerek, táplálék-kiegészítők (pl. CBD, HHC, kratom)
  - Kábítószer-fogyasztással kapcsolatos kellékek
  - Csodaszerek, "varázstablettaként" hirdetett vitaminok és étrend-kiegészítők
  - Spekulatív és/vagy kísérleti gyógyászati kezelések, pl. őssejtterápia, sejtes (nem ős) terápia, génterápia és a regeneratív gyógyászat hasonló formái, vérlemezkékben gazdag plazma, biohackelés, csináld-magad géntechnológiai termékek, génterápia.
  - Dohány és dohányzás, például szivar, cigaretta, e-cigaretta és egyéb dohánytermékek, függetlenül attól, hogy füst vagy pára alapúak és függetlenül attól, hogy tartalmazznak-e nikotint vagy sem.
- Tisztességtelen magatartást lehetővé tevő termékek vagy szolgáltatások.  
Bármilyen termék vagy szolgáltatás, amely csalárd, megtévesztő vagy tisztességtelen magatartást tesz lehetővé.  
Például:
  - közvetlen-, és telemarketing,
  - time-share jogok,
  - élethosszig tartó tagságok,
  - tudományos dolgozatírási és tesztfelvételi szolgáltatások,
  - műszaki védelmi intézkedések feloldására szolgáló eszközök vagy technikák,
  - hackelés,
  - kémtermékek vagy szolgáltatások,
  - közlekedési szabályok kijátszására szolgáló eszközök,
  - jogosulatlan jegyértékesítés,
  - átverésre készített webhelyek,
  - használt autóalkatrészek,
  - lánclevelek, készpénzbeli ajándékozás,
  - licitdíjas aukciók,
  - hamis személyes fiókok értékesítése,

- hamis vélemények, hamis értékelések, visszamutató linkek és egyéb manipulatív marketingstratégiák a forgalom növelése érdekében stb.
- Közbiztonságra különösen veszélyes eszközök / erőszakos áruk
  - Ide tartozik minden olyan termék, amely kárt vagy sérülést okozhat (pl. szűrő- vagy vágóeszközök, fegyverek, robbanóanyagok, lőszer, sokkoló, gázspray, boxerek stb.).
- Bármely olyan termék vagy szolgáltatás, amellyel kapcsolatban a Szolgáltató hírnévromlási kockázatot azonosít.

Minden esetben és teljes mértékben az Ügyfél a felelős az általa értékesített termékek és szolgáltatások legalitásáért!

Amennyiben az Ügyfél terméke / szolgáltatása engedélyezéshez kötött, akkor az engedélyt vagy a termékhez kapcsolódó dokumentációt köteles a Szolgáltató részére átnyújtani a regisztráció során.

## 14) Szerződés megszűnése, szolgáltatások korlátozása

### 14.1) Ügyfél általi felmondás

Ha az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételét meg kívánja szüntetni, felmondással élhet indokolás nélkül a díjfizetési időszak utolsó napjára. Lehetőség van arra, hogy az Ügyfél a szolgáltatást azonnali hatállyal, külön indoklás nélkül felmondja. Ez utóbbi esetben a fennmaradó időarányos díj nem kerül visszafizetésre, ezt az Ügyfél nem követelheti.

Kivétel: Minden Ügyfél első megrendeléséhez biztosítjuk a megrendeléstől számított 8 napon belül a visszafizetési lehetőséget. Fontos azonban megjegyezni, hogy a domain regisztráció vagy átregisztráció költsége nem tartozik ebbe a lehetőségbe.

Ha az Ügyfél a Domain szolgáltatással kapcsolatban a domain nyilvántartónak vagy más akkreditált regisztrátor szervezetnek olyan igényt nyújt be, melyben jelzi, hogy a Szolgáltatótól el kívánja regisztrálni (máshoz átregisztrálni) a domaint, a Szolgáltató a Domain szolgáltatással és a domainhez kapcsolódó Web-hoztíng szolgáltatással kapcsolatban az azonnali felmondásnak megfelelően jár el.

Ha a Szolgáltató hibáján kívül a szolgáltatás teljesítése megghiúsul (pl.: domain delegálás esetén jogosulatlan védjegyhasználat, hiányzó domain igénylőlap), akkor a Szolgáltató az azonnali felmondásnak megfelelően jár el.

Ügyfél rendkívüli felmondással élhet, ha a Szolgáltató az itt meghatározott egyoldalú díjemelési eseteken kívüli esetben vagy okból emeli meg az előfizetési díjat, vagy a szolgáltatást jogosulatlanul korlátozza, törli, vagy a szolgáltatások funkcióit az Ügyfél számára hátrányosan csökkenti. Ebben az esetben az Ügyfél a fordulónapig fennmaradó, már megfizetett időarányos előfizetési díjat visszakövetelheti.

A felmondást az Ügyfél a Szolgáltató által megadott ügyfélszolgálati email címen jelezheti.

### 14.2) Szolgáltató általi felmondás, korlátozás

#### 14.2.1) Szerződés hatálya

A Szolgáltató jogosult az Ügyfél szerződésszegése esetén az Ügyfél által igénybevett bármely szolgáltatás működését az Ügyfél kapcsolati email címére küldött előzetes jelzéssel egy időben korlátozni. Az értesítésben meg kell adni a korlátozás okát és azt a

türelmi időt, amelyet a Szolgáltató az Ügyfél rendelkezésére bocsát a szerződésszegő helyzet orvoslására. Az azonnali hatályú felmondás helyett korlátozás alkalmazására a Szolgáltató egyoldalú döntés alapján jogosult. Ha az értesítésben megadott türelmi idő eredménytelenül telik el, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

#### **14.2.2) Azonnali felmondás**

Szolgáltató különösen (de nem kizárólagosan) az alábbi esetekben jogosult a szolgáltatások azonnali hatályú felmondására, függetlenül attól, hogy az az Ügyfél tudtával, vagy tudtán kívül történt:

- A. 7 napot meghaladó fizetési késedelem esetén. Az egyes domain végződésekre vonatkozó szabályok alapján 1 napos fizetési késedelem esetén.
- B. Az Ügyfél a szolgáltatásban jogszabályba ütköző terméket vagy szolgáltatást jelenít meg, értékesít vagy jogszabályba ütköző módon értékesíti, jeleníti meg, vagy ilyen domain nevet választ, vagy a megjelenítéssel, értékesítéssel harmadik személy jogát sérti.
- C. Az Ügyfél a szolgáltatásban nem valós cégszolgálatokat jelenít meg, felszámolás vagy csődeljárás alatt áll.
- D. Az Ügyféllel kapcsolatos büntetőeljárás indul, vagy tömeges panasz fennállása esetén.
- E. Erőszakos, fajgyűlölő, uszító, közízlést sértő tartalom megjelenítése esetén (lásd: 13. pontban felsoroltak).
- F. Megtévesztő, manipulatív, kártékony vagy veszélyesnek minősített tartalom megjelenítése esetén (lásd: 13. pontban felsoroltak).
- G. Bármilyen, a Szolgáltató vagy a szolgáltatás jó hírnevét rontó tartalom megjelenítése, vagy tevékenység esetén (lásd a 13. pontban felsoroltak).
- H. Tárhely bármely szolgáltatásának (honlap, email fiók, stb.) feltörése esetén, vagy ezek illegális tevékenységekre történő felhasználása esetén.
- I. Tömeges kéretlen emailek (SPAM) kiküldése esetén.
- J. Ügyfél által Szolgáltató szerverein elhelyezett tartalom, Ügyfél által folytatott tevékenység vagy a közvetetten azok által kiváltott, más internethasználók irányából tapasztalható tevékenységek veszélyeztetik Szolgáltató szervereinek, hálózatának működőképességét, biztonságát, beleértve a szerverekre és a hálózatra nézve az átlagosnál nagyobb terhelést jelentő szolgáltatások esetét is.
- K. Bármilyen, a Szolgáltató vagy a szolgáltatás konkurens termékének, szolgáltatásának megjelenítése, reklámozása esetén.
- L. 60 napot meghaladó vis maior esetén.

Ha a Szolgáltató a fenti okokból kifolyólag az Ügyfél szolgáltatását törli, úgy az Ügyfél kártérítésre, előfizetési díj visszatérítésre nem jogosult, a szolgáltatást és a szolgáltatáshoz kapcsolódó tárolt adatokat a Szolgáltatótól nem követelheti.

### **14.2.3) Rendes felmondás**

A Szolgáltató jogosult a szerződést fordulónappal felmondani vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni különösen (de nem kizárólagosan) a következő esetekben:

- A. Az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatás a Szolgáltató számára gazdasági hátrányt okoz, vagy a Szolgáltató minden ügyfelére vagy azok egy meghatározott csoportjára nézve a szolgáltatás nyújtását beszünteti.
- B. Ha az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos a szolgáltatás részét nem képező igényei nem elégíthetők ki.
- C. A Szolgáltató és az Ügyfél között szakmai kérdésekben fennálló összeegyeztethetetlen álláspont.

A Szolgáltató a korlátozásról és a felmondásról szóló értesítést az Ügyfél kapcsolati email címére küldi meg.

### **14.3) Megszűnés következményei**

A szerződés megszűnésekor vagy korlátozásakor a szolgáltatások azonnal elérhetetlenné válnak. A Szolgáltató a megszűnést követően jogosult az Ügyfél adatainak, a szolgáltatás tartalmának, információinak törlésére.

Az Ügyfél a megszűnést megelőzően köteles lementeni minden számára fontos adatot. Ennek elmulasztásáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltatások törlésekor a Szolgáltató a szolgáltatások tartalmát archiválhatja. Az Ügyfél a szolgáltatások törlésének visszavonását kérheti, a Szolgáltató azonban ennek teljesíthetőségére garanciát nem vállal, Ügyfél ezzel kapcsolatban kártérítési igénnyel nem élhet. A visszavonásért vagy adatok kiadásáért a Szolgáltató jogosult díjat felszámítani.

### **14.4) Szerződés módosítása**

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú, nem visszamenőleges hatályú módosítására, amiről az Ügyfelet az Ügyfél által megadott kapcsolati email címen tájékoztatja.

A megrendelés alapján létrejött szerződés egyoldalú módosítására is fenntartja a jogot a Szolgáltató az alkalmazandó díjak esetében vagy, ha a szolgáltatások módosítását, funkciók bővítését vagy csökkentését határozza meg. Ha a módosítás olyan kérdést vagy rendelkezést érint, amit a felek az ÁSZF-ben nem, vagy attól eltérően szabályoztak, úgy az Ügyfél, ha a módosítással nem ért egyet, a szerződést felmondhatja a módosítás hatályba lépésének napjával. A módosítás hatályba lépésének napját követő időtartamra már megfizetett díjak visszajárnak.

A módosításokról a Szolgáltató legalább 30 nappal előre értesíti az Ügyfeleket a kapcsolati emailre küldött üzenetben.

### **14.5) Szerződő Ügyfél módosítása**

Az Ügyfél az adminisztrációs felületen, illetve a kapcsolati email címéről jelezheti szerződő személyének módosítási igényét a Szolgáltatónak. A Szolgáltató 14.1. bekezdésben foglalt azonnali felmondás szerint jár el, az új Ügyfél esetén a 4.1. bekezdés szerint új szerződés jön létre. A szolgáltatások és az azokban rögzített adatok, beállítások, tartalmak nem változnak.

## **15) Egyéb rendelkezések**

Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni.

A szerződő felek megállapodnak, hogy esetleges vitáikat közvetlen tárgyalások útján békés úton rendezik.

Ha a domain delegálással kapcsolatos vitás kérdéseket nem tudják rendezni, alávetik magukat az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének, és tudomásul veszik, hogy az alternatív vitarendezés során hozott döntés végrehajtásáért a Szolgáltató nem felel.

Egyéb esetben (I) ha az Ügyfél a Ptk. szerinti vállalkozásnak minősül, a felek bármifajta jogvitájukkal kapcsolatban alávetik magukat Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, vagy (II) ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, úgy az általános illetékességi szabályok az irányadók.

Ha jelen szerződési feltételek és az esetlegesen külön (pl. a megrendelés alapján) megkötött egyedi szolgáltatási szerződés között egy adott témában eltérés vagy ellentmondás van, akkor az egyedi szolgáltatási szerződésekben foglaltak az irányadók.

Az ezen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Kelt: Tata, 2025.11.11.

Hatályba lépés: 2025.11.11.